

« L'EAU D'ORLÉANS MÉTROPOLE », UNE NOUVELLE MARQUE POUR SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN !

Orléans Métropole lance la marque « L'eau d'Orléans Métropole » qui regroupera l'ensemble des activités liées à la gestion de l'eau : eau potable, assainissement collectif et non collectif, eaux pluviales, défense extérieure contre l'incendie, et ce, quel que soit le mode de gestion associé.

À partir du 1^{er} janvier 2024, la gestion de l'eau d'Orléans Métropole évolue afin de clarifier et d'optimiser les services qui vous sont proposés. Une démarche d'harmonisation progressive du prix de l'eau à l'échelle métropolitaine sera également mise en place, toutes les informations vous seront communiquées avec votre prochaine facture.

Vous trouverez dans cette fiche les contacts des différents services ainsi que leurs nouveaux règlements, joints en annexe.

POUR TOUTES QUESTIONS
EN LIEN AVEC VOTRE
FACTURE, UNE PERMANENCE
PHYSIQUE SERA ASSURÉE
APRÈS CHAQUE PÉRIODE
DE FACTURATION AUX LIEUX
ET HORAIRES INDIQUÉS
SUR VOTRE FACTURE,
EN COMPLÉMENT DE
L'ACCUEIL PERMANENT
INDIQUÉ CI-DESSOUS.

POUR CONTACTER L'EAU D'ORLÉANS MÉTROPOLE À COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2024

🚰 SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

ACCUEIL PHYSIQUE

L'eau d'Orléans Métropole
24 bis rue Jean Gabin
45400 Fleury-les-Aubrais

Le lundi de 9h à 17h
Du mardi au vendredi sur rendez-vous

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

02 38 14 16 05

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

**En cas d'urgence technique en
dehors des horaires d'ouverture :**

07 70 27 11 48

MAIL

infos.eau-shsm@orleans-metropole.fr

ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole
Espace Saint-Marc
5 place du 6 Juin 1944
CS 95801
45058 Orléans Cedex 1

🚰 SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

ACCUEIL PHYSIQUE

L'eau d'Orléans Métropole
26 rue de la Chaude Tuile
45001 Orléans

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

0 977 401 907 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi
de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

**En cas d'urgence technique en
dehors des horaires d'ouverture :**

0 977 401 907 (appel non surtaxé)

MAIL

sera@suez.com

ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole
26 rue de la Chaude Tuile
CS 31109
45001 Orléans Cedex 1

🚰 SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

06 79 71 32 93

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

MAIL

spanc.orleansmetropole@suez.com

ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole
26 rue de la Chaude Tuile
CS 31109
45001 Orléans Cedex 1

PLUS D'INFOS



orleans-metropole.fr
#OrleansMetropole

